

## Algemene Voorwaarden & Privacybeleid

### Missie

Literair café 'De Geestgronden' is een compleet nieuw initiatief, het doel van de initiatief-nemende Stichting is om structureel literaire cafés te gaan organiseren op een vaste locatie in Burgh-Haamstede – gemeente Schouwen-Duiveland. Het Literair café 'De Geestgronden' ontleent zijn inspiratie aan historische bronnen en hedendaagse verschijningsvormen, maar zal zich met name onderscheiden door het samenbrengen van poëzie en beeldende kunst.

### ALGEMENE VOORWAARDEN

#### 1. Definities

In deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

Literair café 'De Geestgronden', gevestigd te Burgh-Haamstede, Hogeweg 52, ingeschreven onder KvK nummer 84619007, met als dienstverlening de ticketservice zoals deze actief is via de website op het domein <https://literaircafedegeestgronden.nl>. Literair café 'De Geestgronden' treedt verder op als organisator & curator van het op de website vermelde "Evenement" (Programma).

Bezoeker – Persoon of rechtspersoon die via de diensten van Literair café 'De Geestgronden' een ticket verkrijgt voor een evenement.

Evenement – Een evenement (in brede zin van het woord, waaronder ook bijvoorbeeld een activiteit, uitje of attractie) zoals deze is opgenomen in het Programma op de website <https://literaircafedegeestgronden.nl>.

Ticketshop – Verkoopkanaal op de website <https://literaircafedegeestgronden.nl> waarmee Literair café 'De Geestgronden' de bezoeker informeert over een evenement en waarmee de bezoeker een ticket kan verkrijgen

#### 2. Geldigheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld op 1 januari 2022 te Burgh-Haamstede en kunnen te allen tijde gewijzigd worden. Door een ticket te verkrijgen (bezoeker) stemt men in met deze algemene voorwaarden, privacy policy en verwerkersovereenkomst.

2.2 De versie van deze algemene voorwaarden, die op het moment van verkrijgen van een ticket door een bezoeker, op de website <https://literaircafedegeestgronden.nl> beschikbaar is, is geldend.

2.3 Enkel bij grote wijzigingen in de algemene voorwaarden brengt Literair café 'De Geestgronden' haar bezoekers hiervan op de hoogte. Indien een bezoeker zich niet kan vinden in de vernieuwde algemene voorwaarden dient de bezoeker contact met Literair café 'De Geestgronden' op te nemen. De bestelde ticket kan dan desgewenst worden geannuleerd.

#### 3. Cookie Statement

3.1 Gebruik van sessie cookies op <https://literaircafedegeestgronden.nl>; Literair café 'De Geestgronden' gebruikt standaard WordPress sessie cookies.

3.2 Gebruik van tracking cookies; wij maken geen gebruik van cookies op onze website.

3.3 Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

#### 4. Inhoud Ticketservice

4.1 Literair café 'De Geestgronden' treedt op als directe verkoper bij de totstandkoming van de overeenkomst tussen bezoeker en Literair café 'De Geestgronden' door de mogelijkheid te verschaffen (reserveringen voor) tickets te verkopen.

4.2 De door Literair café 'De Geestgronden' geleverde tickets zijn en blijven eigendom van Literair café 'De Geestgronden' en worden door Literair café 'De Geestgronden' aan de Bezoeker geleverd onder de voorwaarde dat het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Literair café 'De Geestgronden' niet is toegestaan:

a. De tickets te verkopen aan derden dan wel de tickets op enige andere wijze op commerciële wijze direct of indirect aan derden te verstrekken;

b. De tickets in commerciële uitingen – op welke wijze dan ook – aan te bieden dan wel op andere wijze te verwijzen naar de toegangsbewijzen;

Indien de onder a. of b. genoemde situatie zich voordoet zal Literair café 'De Geestgronden' de tickets ongeldig maken; houders van die tickets zal de toegang tot het Event worden ontzegd, zonder recht op schadevergoeding.

#### 5. Betalingen

Literair café 'De Geestgronden' accepteert binnen de aangeboden ticketservice uitsluitend de betaalmethode iDeal. De beschikbaarheid van betaalmethoden om een ticket voor een evenement te betalen kan afwijken per evenement, soort ticket en/of distributiekanaal.

#### 6. Aansprakelijkheid

6.1 Literair café 'De Geestgronden' is niet verantwoordelijk voor en verleent geen garantie op de (artistieke) kwaliteit en inhoud van het evenement en de gang van zaken in of rond de locatie en aanvaardt op basis van dit gegeven geen enkele aansprakelijkheid.

6.2 Indien en voor zover Literair café 'De Geestgronden' ten gevolge van overmacht geheel of gedeeltelijk niet aan haar verplichtingen jegens de bezoeker kan voldoen, kan de bezoeker daar geen enkel recht op schadevergoeding aan ontleen.

6.3 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: oorlog, oorlogsgevaar en oproer, belemmerende maatregelen zowel van binnenlandse en buitenlandse overheden, overlijden van een of meer leden van het Koninklijk Huis, ernstige calamiteiten, brand, stakingen, falen van en schade aan apparatuur en apparatuur van besturingssystemen, stremming / staking van vervoer, overstroming, uitsluitingen en sabotage en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden zowel in binnen- als in buitenland, ten gevolge waarvan naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer van Literair café 'De Geestgronden' verlangd kan worden.

6.4 Literair café 'De Geestgronden' aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of beschadiging van tickets door de bezoeker door welke oorzaak dan ook. Vanaf het moment dat het toegangsbewijs aan de klant ter beschikking is gesteld, rust derhalve op de klant het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het Ticket.

6.5 Literair café 'De Geestgronden' aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de koop en levering van tickets die niet plaatsvinden bij Literair café 'De Geestgronden'. Literair café 'De

Geestgronden' aanvaardt ook geen enkele aansprakelijkheid voor overeenkomsten die, al dan niet op verzoek van de bezoeker, niet geheel worden afgewikkeld door Literair café 'De Geestgronden' en waarbij een derde partij, zoals een kassa op de locatie, al dan niet rechtstreeks betrokken is.

6.7 Voor zover aansprakelijkheid van Literair café 'De Geestgronden' uitgesloten of beperkt is, geldt dit ook voor de aansprakelijkheid van de ondergeschikten en/of hulppersonen van Literair café 'De Geestgronden'.

6.8 Indien Literair café 'De Geestgronden' aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Literair café 'De Geestgronden' beperkt tot maximaal het geldende bedrag aan kosten per verkocht ticket, althans tot dat gedeelte van de kosten per verkocht ticket waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

6.9 De aansprakelijkheid van Literair café 'De Geestgronden' is in ieder geval steeds beperkt tot ten hoogste het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

6.10 Literair café 'De Geestgronden' is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Expliciet wordt aansprakelijkheid uitgesloten wegens het onverhoopt niet beschikbaar zijn van de dienst van Literair café 'De Geestgronden', i.c. indien de verkoop van tickets geen doorgang kan vinden en/of toegangscontrole niet mogelijk is.

6.11 Literair café 'De Geestgronden' garandeert niet dat het ticketsysteem te allen tijde zonder onderbrekingen en storingsvrij is. Dit kan van buitenaf zijn zoals door een virus of hackers/spam.

## 7. Verkoop Van Ticket

7.1 Bezoeker dient zich ervan bewust te zijn met de verkoop van een ticket een overeenkomst aan te gaan met Literair café 'De Geestgronden'.

7.2 Op basis van de door Literair café 'De Geestgronden' gekozen ticketprijs heeft Literair café 'De Geestgronden' het recht een betaalmethode niet beschikbaar te stellen.

## 8. Eigen Verantwoordelijkheid

8.1 Bezoeker dient zich ervan bewust te zijn met de aankoop van een ticket een overeenkomst aan te gaan met Literair café 'De Geestgronden'.

8.2 De bezoeker heeft zelf de plicht te verifiëren of Literair café 'De Geestgronden' de geschetste verwachting omtrent het evenement waar zal kunnen maken.

8.3 Bezoeker ontvangt ticket met unieke code welke eenmalig recht op toegang geeft voor het evenement. Bezoeker is zelf verantwoordelijk voor de geheimhouding van deze code.

8.4 Na ontvangst van de bestelde tickets dienen deze door de bezoeker te worden gecontroleerd. Indien sprake zou zijn van een foutieve levering, bijvoorbeeld in het geval van foutief gegenereerde kaarten (verkeerde prijs- / plaatscategorie of verkeerd evenement) ontvangt de bezoeker op eerste schriftelijke verzoek en zonder bijkomende kosten een nieuwe levering. Een dergelijk verzoek dient de relevante gegevens en redenen te bevatten. Als de klant binnen 7 dagen voor aanvang van het evenement Literair café 'De Geestgronden' niet schriftelijk heeft geïnformeerd, kan Literair café 'De Geestgronden' besluiten de tickets niet om te ruilen.

## 9. Intellectuele Eigendomsrechten

9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de naam, het beeldmerk, en de eventuele tekst en (reclame)muziek van Literair café 'De Geestgronden' alsmede met betrekking tot de door Literair café 'De Geestgronden' gehanteerde bedrijfsformule in het algemeen berusten bij Literair café 'De Geestgronden'. Het is de bezoeker niet toegestaan deze direct of indirect openbaar te (doen) maken en/of te vereenvoudigen of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Literair café 'De Geestgronden'.

9.2 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de naam van het evenement, de locatie, beeldmerken en dergelijke berusten bij Literair café 'De Geestgronden' dan wel bij de oorspronkelijke rechthebbenden van het betreffende evenement of bij de houder van de locatie. Het is de bezoeker niet toegestaan deze direct of indirect openbaar te (doen) maken en/of te vereenvoudigen of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de betrokken rechthebbenden.

## 10. Reserveringen

10.1 Indien een bezoeker een reservering plaatst voor een evenement, is de bezoeker verplicht de ticket op een later moment af te rekenen bij Literair café 'De Geestgronden'.

10.2 Literair café 'De Geestgronden' heeft het recht de gegevens van de bezoeker te gebruiken om contact op te nemen voor afhandeling van de betaling naar aanleiding van een reservering door de bezoeker.

## 11. Privacy

11.1 Literair café 'De Geestgronden' verwerkt de persoonsgegevens van de bezoeker in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

11.2 De gegevens zullen door Literair café 'De Geestgronden' in een automatisch systeem verzameld, verwerkt en gebruikt worden voor het toelichten, vormgeven of wijzigen van een ticket in de mate waarin dit nodig is.

11.3 Indien Literair café 'De Geestgronden' dat wenst kunnen bij het bestellen van een ticket aan de bezoeker additionele gegevens worden gevraagd.

11.4 Indien de bezoeker hiertoe uitdrukkelijk toestemming voor geeft, kunnen gegevens worden gebruikt voor direct marketingdoeleinden. De bezoeker heeft het recht om zich te verzetten tegen deze doeleinden. Op het eerste verzoek van de bezoeker zal Literair café 'De Geestgronden' deze wijze van gegevensverwerking direct beëindigen.

11.5 Indien Literair café 'De Geestgronden' van het evenement een winactie organiseert onder ticketkopers, is het Literair café 'De Geestgronden' toegestaan de prijswinnaar bekend te maken.

11.6 Onze privacy policy is in te zien door op de volgende link te klikken: [Algemene Voorwaarden & Privacy beleid](#).

## 12. Bedenktijd

De bezoeker kan de aankoop van tickets niet ontbinden op basis van de Wet Koop op Afstand. De koop en verkoop van tickets valt onder de uitzonderingsbepaling als opgenomen in artikel 7:46i lid

3BW betreffende tijdgebonden producten. Ten aanzien van deze tijdgebonden producten is bepaald dat ze (vanwege hun tijdsgebonden karakter) niet geretourneerd kunnen worden.

### 13. CC Licentie

Alles op deze website valt onder een [Creative Commons Naamsvermelding-NietCommercieel-GeenAfgeleideWerken 4.0 Internationaal-licentie](#), tenzij anders vermeld.